



FEDERACIÓ DE  
CENTRES ESPECIALS  
DE TREBALL DE CATALUNYA  
**FECETC**



# Memòria de Sostenibilitat 2021

# Índex de continguts

<b>1. Missatge del President</b>	<b>3</b>
<b>2. La patronal de CET referent a Catalunya</b>	<b>5</b>
Què es la FECETC?	6
Missió, visió i valors institucionals	7
<b>3. Els grups d'interès de la FECETC</b>	<b>10</b>
Relació amb l'entorn	11
Grups d'interès de la FECETC	12
<b>4. Governança de la FECETC</b>	<b>13</b>
Sistema de govern	14
Composició de la Junta Directiva	15
Algunes dades dels CET	16
Aliances i convenis	17
Gestió de persones a la FECETC	18
Igualtat d'oportunitats - Conciliació familiar	19
Altres dades sobre gestió de persones	20
Minimitzant l'impacte en el medi ambient	21
<b>5. Compromesos amb la inclusió laboral</b>	<b>22</b>
Pla d'actuació de la FECETC i Eixos	23
Calendari d'activitats realitzades al 2021	28
Fets més destacats de 2021	30
Servei Integral d'Orientació, Acompanyament i Suport a la Inserció	38
Servei d'Intermediació Laboral i Agència de Col.locació	39
La FECETC i els Objectius de Desenvolupament Sostenible	41
Principals dades econòmiques 2021	38
<b>6. Annexos</b>	<b>45</b>
Sobre aquesta Memòria	46
Adreça de contacte	46
Índex de continguts GRI Standards	47





# Missatge del President

Estimades i estimats:

Un any més de pandèmia però la FECETC segueix aquí, treballant pel món laboral de les persones amb discapacitat.

El 2021 ha estat, un any més, l'any del Covid, però amb una diferència notable, i és que ha estat l'any de les vacunes, gràcies a les quals estem guanyant la batalla a aquest virus que tant ens està fent la guitza.

La nostra federació ha pogut ajudar als seus associats oferint-los, de manera gratuïta, mascaretes i test d'antígens gràcies als acords amb el Cocarmi i amb Foment de Treball, respectivament.

Per si no en teníem prou amb el que suposava el virus, hem patit un canvi de govern a la Generalitat, amb tot el que això representa per a nosaltres, ja que en tot moment depenem de tot allò que aquest pugui determinar. Però com sempre que es produeix aquest canvi, la FECETC s'ha entrevistat amb els partits més representatius per tal de fer arribar les nostres inquietuds i el nostre treball.

Internament hem continuïtat amb la nostre tasca de ser referència per als nostres associats per tal d'oferir-los els nostres serveis i el nostre acompanyament en tot allò que creiem que podem ser d'utilitat.

Hem pogut seguir fent les reunions mensuals de Junta i fins i tot la nostra assemblea en format presencial; en ella es van celebrar les eleccions a la presidència de la federació i la constitució de la nova Junta. Aprofito aquestes línies per agrair, tant als que continuen com als nous membres d'aquesta Junta la seva predisposició a treballar pel sector des de la nostra institució. I agraeixo igualment la tasca feta pels companys que durant molts anys ens han acompanyat a la junta i no continuen.

La fita més important aconseguida ha estat l'èxit de la celebració, al novembre, de la Fira "Si, i millor" di-Capacitat i Talent. Els que vàreu poder venir va poder comprovar personalment com el nostre espai era el mes concorregut, amb moltes persones amb discapacitat que venien a la recerca d'un lloc de treball en algunes de les empreses o CET que hi participaven .

Ara bé, crec que el més important ha succeït en l'últim mes del any. Dos fets que ens han deixat molt preocupats per com afectaran de forma directe a les nostres empreses. Aquest fets son la publicació del Reial Decret de polítiques actives d'ocupació i la reforma laboral, a més del possible increment del SMI a 1.000,00 € per l'any 2022. Pel que fa la primera hauria de ser molt beneficiosa per a tots nosaltres, ja que estableix una subvenció del Salari Mínim Interprofessional(SMI) de com a mínim el 50 per cent per a tothom. Quant a la reforma laboral, encara no sabem com ens afectarà.

Crec que no puc acabar sense dir que indubtablement tot això ha estat gràcies als professionals que treballen a la federació en aquests moments gens fàcils.

Un desig final: molta salut per a tothom! Cuideu-vos i compteu amb nosaltres!

Una abraçada.

**Josep Maria Solanelles**  
**President de la FECETC**



# La patronal de CET referent a Catalunya

*Treballem pels nostres associats*

## Què es la FECETC?

La Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya és una entitat sense ànim de lucre creada l'any 1992. És fruit de la unió de l'Associació Catalana de Centres Especials de Treball, l'Associació de Centres Especials de Treball per persones amb discapacitat -entitat constituïda el 1981- i la Asociación Empresarial de Centros Especiales de Empleo de Personas con Discapacidad de Fundación ONCE.

Som la patronal representativa dels CET, amb més de 40 anys d'història a Catalunya.

**El objectius principals de la nostra federació són:**

- **Promoure i millorar la inclusió sociolaboral de les persones amb discapacitat, per la via ordinària i per la via del treball protegit.**
- **Actuar com a referent social** en la inclusió del col·lectiu, amb accions d'acompanyament a la inclusió sociolaboral.
- **Potenciar la creació i desenvolupament dels CET**, així com la inclusió de persones amb discapacitat i altres col·lectius amb risc d'exclusió social, tant en CET com a les empreses ordinàries.
- **Promoure la solidaritat dels associats, oferint serveis comuns tant de gestió empresarial com socials.**

Els nostres CET contracten persones amb discapacitat, amb formació al seu càrrec per facilitar l'adaptació als continus

canvis en totes les àrees de l'activitat, especialment pel que fa a innovació tecnològica i processos productius.

**Treballem perquè els CET siguin empreses competitives en el marc laboral**, potenciant la seva millora empresarial i social, i alhora sensibilitzem, acompanyem i donem eines a les empreses per a la implantació de la responsabilitat social en la creació i qualitat dels llocs de treball.

**La FECETC agrupa 83 CET i 6.892 treballadors, més del 80% és personal amb discapacitat.**

Ofereixen diferents productes i serveis com ara neteja, manipulats, serigrafia, gestió d'aparcaments, fabricació d'aparells ortopèdics, vending, màrqueting telefònic, jardineria, multimèdia i TV, fabricació de contenidors, cablejat elèctric, injecció de plàstics, serveis d'enginyeria, bugaderia industrial, serveis a externs a les empreses, pintura industrial, muntatges industrials, serveis de salut, producció d'aliments, cervesa artesanal, semiconserves i salaons, cosmètica, restauració i catering, cartonatges, control d'accessos, serveis de "call center", hostalària, etc...

Aquests CET tenen diferents formes jurídiques com fundacions, associacions o societats cooperatives i mercantils, la qual cosa implica una pluralitat de persones sòcies no treballadores, sòcies treballadores, persones treballadores, patrons, voluntaris, etc..

## Missió, visió i valors institucionals

La filosofia de la nostra entitat està conformada per la nostra missió, la nostra visió i els nostres valors institucionals.

Tenen un paper molt important en constituir el marc de referència que guia l'acció i avaluació de la nostra activitat per aconseguir les metes fixades.

### Missió

#### La missió de la FECETC és

Fomentar la inclusió laboral de persones amb discapacitat, representar i defensar els interessos empresarials dels CET davant dels seus grups d'interès mitjançant la nostra experiència i coneixements desenvolupats en 40 anys d'història.

FEDERACIÓ DE  
CENTRES ESPECIALS  
DE TREBALL DE CATALUNYA  
**FECETC**

### Visió

#### La visió de la FECETC és

Conseguir el màxim reconeixement i confiança dels associats, com institució que representa els seus interessos i com entitat col·laboradora en l'assoliment dels seus objectius.



## Valors institucionals

Com a entitat amb vocació de servei públic, tenim una obligació d'exemplaritat, que ens compromet en conjunt com a organització en les nostres actuacions col·lectives, i també a cadascuna de les persones que treballem a la FECETC.

Els nostres valors marquen les regles bàsiques del nostre comportament i defineixen com som i com fem les coses a la federació:

### COMPROMÍS

El compromís real amb els CET és la forma d'entendre la nostra activitat. No només volem que els nostres treballadors s'identifiquin amb els objectius de l'organització sinó que també apliquem tots els nostres esforços a mostrar el nostre compromís amb els nostres CET.

### TRANSPARÈNCIA

Actuem amb integritat, mantenint un comportament ètic que generi confiança, basat en la lleialtat a l'organització i als seus membres, la transparència i la responsabilitat corporativa.

### EXCEL·LÈNCIA

Cerquem l'excel·lència com un principi rector de la nostra actuació, incorporant l'eficiència, la qualitat, la innovació i el respecte al medi ambient en tota la nostra cadena de valor.

### DIVERSITAT

Valorem les diferències perquè creiem que són positives. La diversitat és un valor institucional, no només en termes de discapacitat o gènere, sinó d'idees, cultures, experiències, etc..

### PROFESSIONALITAT

La professionalitat del capital humà de la FECETC és considerada com un valor afegit posat al servei dels CET per oferir respostes eficients. Aquest valor organitzacional es desprèn del compromís del personal de la federació en l'assumpció de la seva missió institucional.

# Els CET mai s'aturen



## Centres Especials de Treball associats a la FECETC



## Els grups d'interès de la FECETC

*Generem valor compartit*

## Relació amb l'entorn

La FECETC està en interacció contínua amb l'entorn en el qual opera, per això considerem fonamental tenir en compte les parts interessades o grups d'interès en cadascuna de les nostres accions.

Reconeixem com a grups d'interès les persones o grups de persones que generen impactes en l'organització o es veuen impactats per les diferents decisions, activitats o serveis que oferim.

### **Analitzem les necessitats i expectatives dels nostres grups d'interès establint un diàleg i comunicació amb l'objectiu d'assolir millores en la relació amb cadascun d'ells.**

Considerem que la correcta identificació de les expectatives i demandes dels grups d'interès, així com la inclusió dels mateixos en l'estratègia de l'entitat, és una de les eines més poderoses per aconseguir un posicionament socialment responsable.

## Valor compartit i confiança

La FECETC assumeix el repte de generar valor compartit i enfortir la confiança amb els seus grups d'interès a partir de promoure relacions basades en:

- **El propòsit i valors organitzacionals:** com a fonament ètic i corporatiu per a la interacció.
- **El compliment de polítiques, objectius, normes:** com rutes que marquen un camí per a l'obtenció de resultats i la generació de mutu benefici.

- **La generació de capacitats humanes i organitzacionals:** la gestió del coneixement en les persones i la bona administració dels recursos com a evidència del compromís.
- **La implementació de mecanismes de relació:** com garants de la transparència i facilitadors de la inclusió, obertura, diàleg, consens i resposta als grups d'interès.
- **La prestació dels serveis de la Federació:** com a eix articulador d'assumptes considerats rellevants en la relació de l'organització amb els grups d'interès.
- **La gestió responsable:** com un aspecte rellevant que es gestiona de manera permanent i transversal a les relacions amb els grups d'interès.

## Grups d'interès de la FECETC



# Governança de la FECETC

*Transparència en la gestió*

## Sistema de govern

### Localització i àmbit d'actuació

La FECETC té la seva seu al C/ Pere Vergés 1, planta 11, despatx 14, 08020 Barcelona, essent el seu àmbit d'actuació Catalunya.

La Junta Directiva pot autoritzar l'obertura de delegacions on calgui, dins de la comunitat autònoma de Catalunya.

### Membres

**Poden afiliar-se a la FECETC totes les associacions de CET legalment constituïdes sempre que ho sol·licitin** i aportin els documents requerits per la Junta Directiva de la FECETC, així com els CET que estiguin o no afiliats a aquelles entitats. Les sol·licituts d'admissió són resoltes per de la Junta Directiva.

Les entitats associades seran inscrites en un Llibre de Registre de Socis i comptaran amb drets i obligacions.

### Assemblea i dret de vot

**L'Assemblea General de la FECETC la formen tots els afiliats, a través dels seus representants legals.**

A les reunions de l'Assemblea General correspondrà un vot a cada membre afiliat i un d'addicional cada CET per cada 50 treballadors que tinguin en plantilla, amb un màxim de tres vots per centre.

El dret de vot es pot exercir per delegació o per representació legal orgànica o voluntària, que s'ha d'acreditar per escrit, i sempre que l'entitat estigui al corrent de pagament de les quotes.

### Òrgans de govern

**Els òrgans de govern i control de la FECETC són l'Assemblea, constituïda per tots els CET associats, i la Junta Directiva, encarregada de la direcció, govern, administració i representació.**

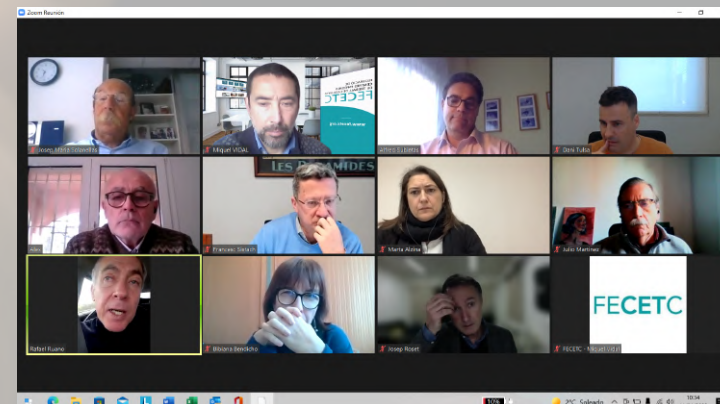
La Junta Directiva ha d'estar composta per un mínim de 4 membres i un màxim de 8.

Té un mandat electoral de 4 anys de durada segons l'article 25 dels estatuts de la FECETC, mentre l'article 36 determina el procés electoral.

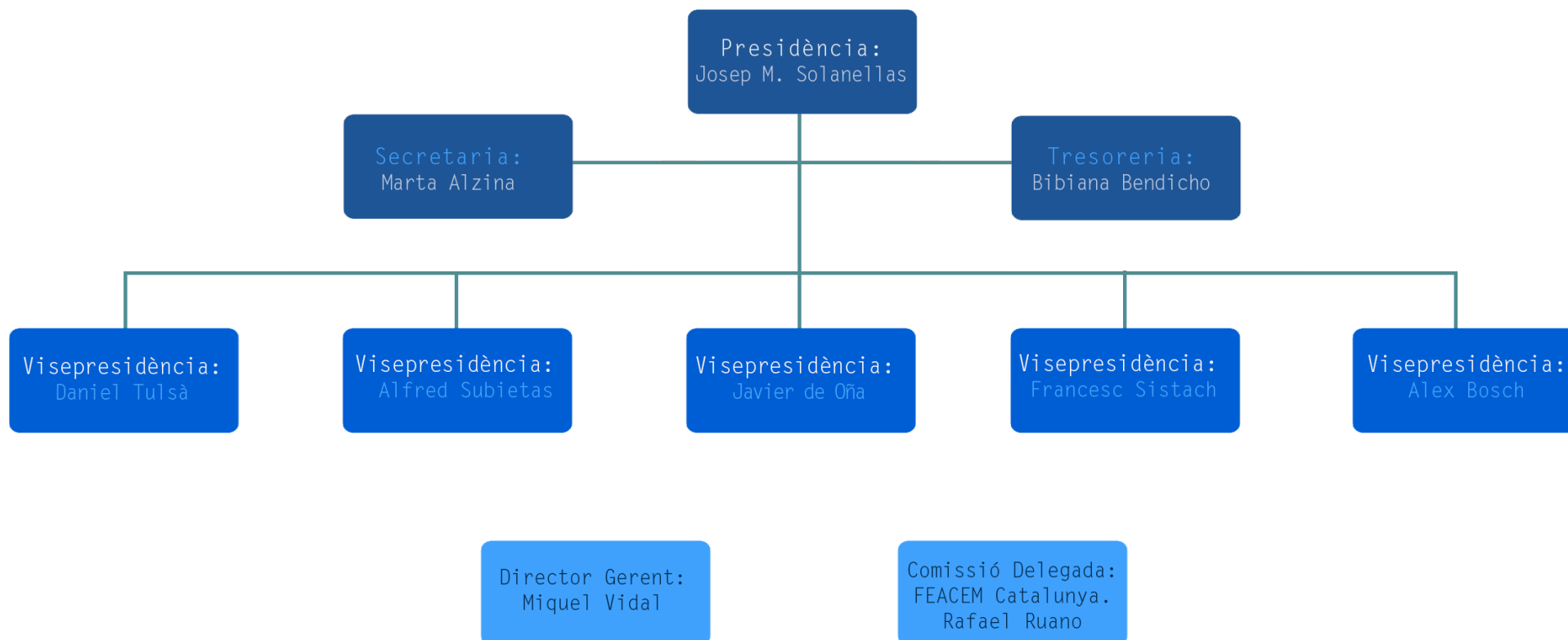
Han rotat en els darrers quatre anys en càrrecs en els òrgans de govern de la FECETC (i que ja no els ocupen) el 37,5% dels seus membres. El 25% són dones i 75% homes.

En l'elaboració del Pla d'Actuació i pressupost anual de 2021 van participar tres persones (dues dones i un home).

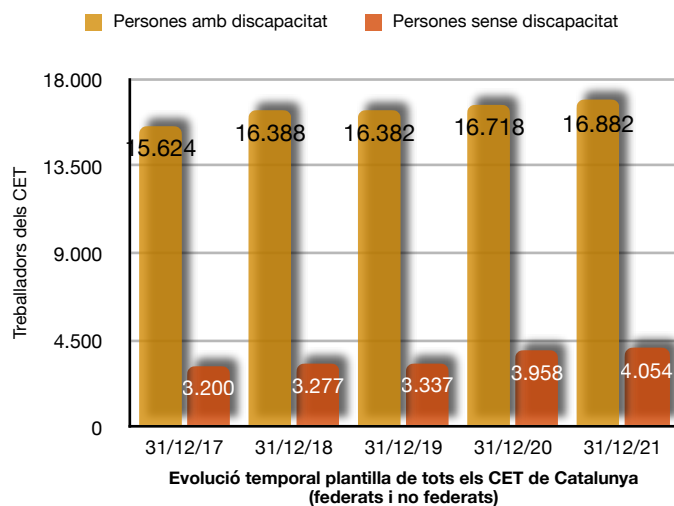
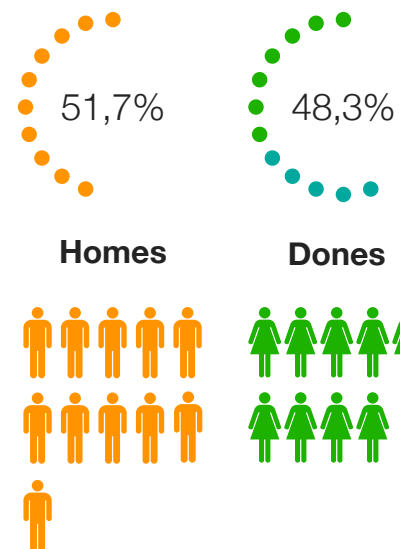
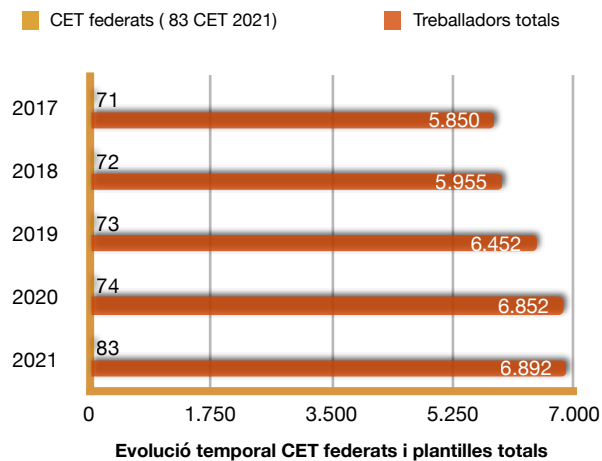
Van ser aprovats pel 100% dels membres de la Junta Directiva i de l'Assemblea General.



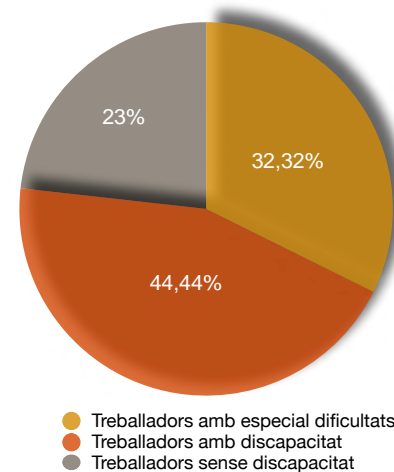
## Composició de la Junta Directiva



## Algunes dades dels CET



Distribució de les plantilles de tots els CET a Catalunya (federats i no federats) 2021





## Aliances i convenis

La FECETC col·labora amb la resta de federacions de Centres Especials de Treball i entitats de l'estat espanyol, i forma part de:

- Federació Catalana de CET d'Economia Social (FEACEM Catalunya).
- Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI).
- Foment del Treball Nacional.



## Gestió de persones a la FECETC

### Pla d'Igualtat

La FECETC disposa d'un Pla d'igualtat en el qual es desenvolupa una graella d'accions pels treballadors i treballadores de l'entitat vinculades a la perspectiva de gènere global i, específicament d'aplicació al Servei Integral d'Orientació, Acompanyament i Suport a la Inserció de les persones amb discapacitat i/o malaltia mental (SIOAS).

Així mateix, per a les persones participants i pel que fa al desenvolupament del Servei, es promouen les accions formatives com el Mòdul de Disseny i Implantació de polítiques per a la promoció de la igualtat de gènere.

**Som conscients que cal potenciar estratègies específiques per a la igualtat d'oportunitats des de la perspectiva de gènere entre homes i dones amb discapacitat,**

no només incrementant i millorant l'accés al SIOAS i la realització d'itineraris d'inserció per a les dones amb discapacitat, sinó també impulsant noves adaptacions curriculars per a persones amb discapacitat en programes de formació en nous nínxols d'ocupació amb perspectiva de gènere.



A més, podem millorar pel que fa al desenvolupament del servei, els processos d'intermediació entre l'oferta i la demanda tot i personalitzant i definint millor els perfils ocupacionals de les persones amb discapacitat i les necessitats de les empreses.

### Formació

Els programes de formació professional constitueixen una de les inversions més rendibles per a una organització.

**A la FECETC creiem que la importància de la formació o capacitació de personal rau en el seu objectiu: millorar els coneixements i competències de les persones que integren una organització, perquè és a través de les persones, de les seves idees, dels seus projectes, de les seves capacitats i del seu treball, com es desenvolupen les organitzacions.**

**Així mateix, el progrés tecnològic influeix directament i amb freqüència en els processos empresarials;** si l'organització no marxa en paral·lel amb aquesta evolució patirà una de les conseqüències més greus: l'estancament i, amb ell, el retrocés i la impossibilitat de competir i de prestar, eficaçment i eficient, els seus serveis.

Dins de la formació rebuda el 2021 podem incloure la sessió formativa sobre l'aplicació del conveni col·lectiu estatal, un seminari dintre de la Jornada de Corresponsables, diversos seminaris realitzats dins de la Fira "Sí, i millor" di-Capacitat i Talent, un curs de desenvolupament de negoci i transformació digital, i formació per a tots els treballadors de FECETC en el nou CRM i altres eines digitals.

**Algunes accions formatives han estat:**

- Webinar "Prospecció d'empreses anem per feina",
- Networking amb la Fundació NouXamfra "Empreses amb ànima"
- Webinar de desenvolupament del nou CRM de SinergiaCRM TIC

## Igualtat d'oportunitats en la selecció, promoció i desenvolupament

La FECETC realitza els seus processos de selecció, promoció i desenvolupament respectant els criteris d'igualtat d'oportunitats i no discriminació per cap motiu.

**Els processos de selecció es regeixen a la federació pel respecte a la persona, l'honestedat i ètica professional i la recerca de l'excel·lència en el treball realitzat.**

Volem incorporar grans professionals compromesos amb el nostre projecte de facilitar un entorn de treball enriquidor i motivant.

Atès que treballem especialment pels drets i la inclusió sociolaboral de les persones amb discapacitat, primant la seva incorporació a la nostra entitat sempre que el bloc de feina s'adeqüi a les seves actituds i aptituds.

**La nova realitat laboral digitalitzada s'encamina a dirigir i avaluar per objectius el rendiment dels empleats sobre la base de criteris d'eficiència i per millorar la productivitat, l'objectivitat i la transparència.**

- **Eliminar els estereotips** laborals treballadors i treballadores.
- **Garantir l'assistència en remot** elimina les desigualtats entre treballadors per raó d'edat o condició.
- **Millora la captació del talent i ajuda a retenir el talent.**
- **Millora el treball en equip i el col·laboratiu.**
- **Conciliació.** La nova normalitat laboral digitalitzada facilita la conciliació vida laboral i personal i la millora del clima laboral.
- **Estalvi per al treballador en temps desplaçaments.**

## Conciliació familiar i laboral

Des de la nostra entitat promovem la participació equilibrada entre dones i homes en la vida familiar i al mercat de treball per tal d'introduir la igualtat d'oportunitats en l'ocupació, variar els rols i estereotips tradicionals, i cobrir les necessitats d'atenció i cura a persones dependents.

**Oferim a tots els nostres treballadors un horari flexible d'entrada i sortida de la feina per tal que puguin conciliar la seva vida familiar i laboral.**

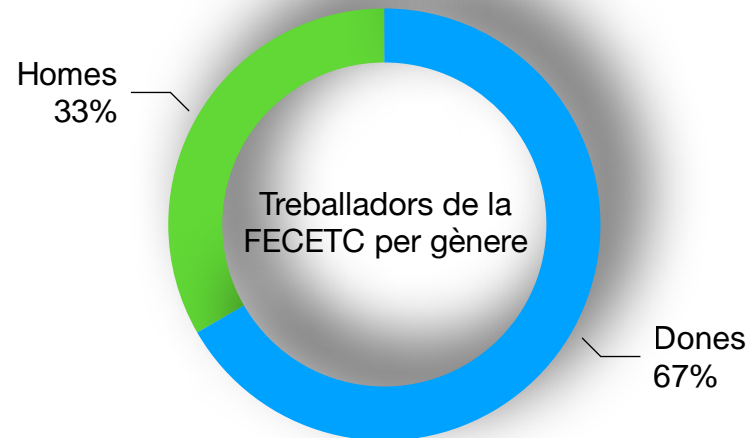
## Acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions.

Pel que fa a baixes de personal, durant el 2021 hi va haver una baixa que va ser coberta inicialment amb un contracte temporal i que s'ha convertit, finalment, en un contracte indefinit.

## Altres dades sobre gestió de persones a la FECETC

Dos homes i una dona amb discapacitat han fet **voluntariat** durant 2021 a la FECETC dins del nostre **Pla de Voluntariat**.

No s'ha produït cap **baixa mèdica** al 2021



Tres persones (**dues dones i un home**) en plantilla amb **contractes** indefinits amb **perfils** administratiu, tècnic i de direcció respectivament.

**1,61** és l'**Index de Banda Salarial** (rati que mesura la relació entre el sou més alt i més baix) a la plantilla de la federació

## Minimitzant l'impacte en el medi ambient

Degut a l'activitat i petita dimensió com a organització, les accions de la FECETC impacten de manera molt lleu en el medi ambient.

**I la implantació del teletreball** ha facilitat una oficina sense paper, substitució del paper per tramitacions telemàtiques.

**Hem reduït la contaminació de CO2 per desplaçaments al lloc de treball.**

**Estalvi de consums** per a l'empresa subministraments i consumibles.

Facilitan l'expansió geogràfica –desconcentració urbana–.

**Alliberació d'espai urbà:** aparcaments, redueix la circulació de vehicles i de sinistres.

**Millora la mobilitat i l'accessibilitat.**

Tot i això, tractem de minimitzar encara més aquest petit impacte a través del reciclatge de paper i cartutxos de tòner i tinta d'impresora, i la utilització de paper produït de forma sostenible.

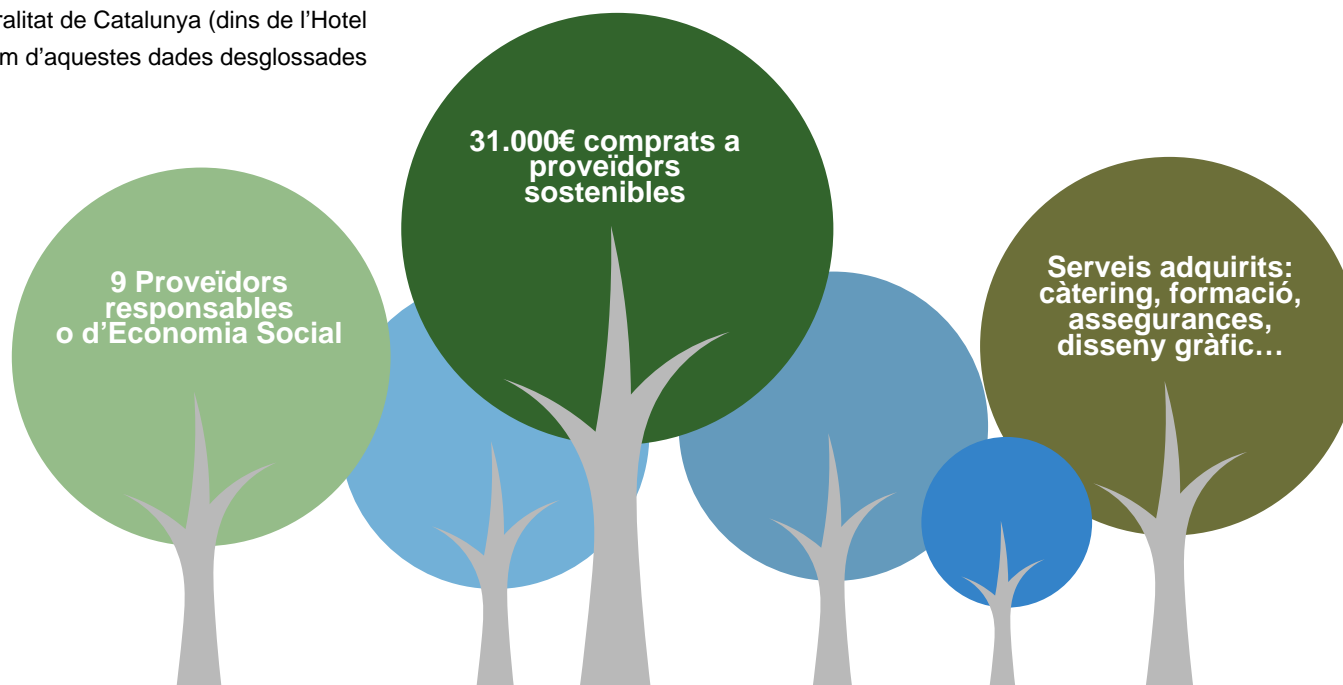
Pel que fa a la utilització de subministraments com electricitat o aigua no tenim dades dels nostres consums, i per tant del seu impacte, perquè les nostres oficines estan llogades a la Generalitat de Catalunya (dins de l'Hotel d'Entitats de La Pau) i no disposem d'aquestes dades desglossades en l'import del lloguer.

## Cadena de subministrament sostenible

**Estem compromesos amb la compra responsable i apliquem diversos criteris a l'hora de fer qualsevol adquisició de productes o serveis.**

Considerem les implicacions econòmiques, ètiques, socials, laborals i ambientals en els processos de compra, i ens preocupem de les característiques del producte, producció, logística, ús i manteniment, reutilització i reciclatge, així com els serveis contractats.

Creiem que la introducció de criteris sostenibles en els processos de compra és una forma efectiva d'estendre el comportament responsable a la cadena de subministrament.





## Compromesos amb la inclusió laboral

## Pla d'actuació de la FECETC

La FECETC treballa segons un Pla d'Actuació alineat per coordinar els recursos de què disposa, prioritzant aquelles accions que aportin valor per tal d'acomplir la nostra finalitat de manera eficient.

El Pla està estructurat en els següents quatre eixos, a partir dels quals es desenvolupen un conjunt de programes d'actuació amb accions concretes.



## Eix 1: Actor polític i estructural

En aquest àmbit, la FECETC fa interlocució política, representant territorialment els CET en els principals òrgans de seguiment del sector, realitzant contactes amb polítics a nivell nacional i a nivell català i desenvolupant vincles d'unió entre les diferents associacions de CET i altres.

Igual que l'any passat, i per fer front a aquests canvis en les polítiques sobre subvencions als CET, a les retallades i als retards en els pagaments, representants de la FECETC s'han reunit en diverses ocasions amb responsables de la Generalitat i amb diferents formacions polítiques del parlament català.

La FECETC participa activament en iniciatives que poden interessar als CET o que comencen a ser rellevants al seu entorn econòmic i social. Alhora, representa, posa en valor i dona a conèixer la Federació i els seus valors a fires, jornades, premis i trobades. Alguns dels espais en els quals hi va ser present són:

- Representants de la Inclusió Laboral en el Pacte Nacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat i en el Consell de la Discapacitat.
- Reunions periòdiques amb la Conselleria de Treball de la Generalitat de Catalunya.
- Representants de la Inclusió Laboral en el COCARMÍ.
- Representants dels Centres Especials de Treball (CET) en la Federació Catalana de CET d'Economia Social (FEACEM).
- Representants de la Inclusió Laboral de les persones amb discapacitat en Foment del Treball.
- Reunions periòdiques amb les comissions de treball dels Grup Parlamentaris de Catalunya.
- Reunions periòdiques amb les patronals de Catalunya.
- Reunions de l'Àmbit Participat de l'Economia Social i Solidària de l'Estratègia #ESSBCN2030 i Contractació pública responsable. Ajuntament de Barcelona.
- El desenvolupament de la digitalització en la FECETC ha permès continuar amb la seva activitat i millorant-ne el potencial d'ocupabilitat.
- La Interacció en remot dels associats en els processos, desenvolupament d'una cultura digital en Juntes Directives i Assemblees General d'associats.



## Eix 2: Generació de recursos

El segon eix en el qual actua la FECETC és el de la generació de recursos, tant per al seu propi funcionament com per impulsar l'activitat dels CET.

Pel que fa a la generació de recursos propis, una de les formes principals de finançament de la federació són les quotes dels CET associats.

Continuem la campanya “Associa’t a la FECETC” per tal de que nous Centres Especials de Treball de Catalunya s’associessin a la nostra entitat, posant en valor la tasca de potenciació, promoció i defensa dels interessos dels centres. Aquest any s’han incorporat com a entitats associades tres nous CET: AredCet, Icaria Gràfiques i In-out Alberge.

Pel que fa a la promoció del negoci dels CET, les nostres activitats de promoció i defensa dels seus interessos tenen com a conseqüència directe un augment de la seva activitat, ja que noves empreses ordinàries o administracions contracten els seus serveis.

**Potenciem els CET**  
**Defensem l'avui**  
**Avancem cap al demà**

### Informa't

**SERVEIS** que FECETC ofereix als CET associats, per potenciar la millora empresarial i social.

- Informar i assessorar sobre totes les subvencions que pot rebre un CET.
- Informar de les **novetats en regulacions legals** (decrets que regulen els CET, convenis col·lectius i marc dels serveis d'ajustament personal i social).
- Proporcionar **serveis de gestió empresarial**.
- **Coordinar les entitats federades** i exercir de conciliadors a petició de les parts interessades.
- Sensibilitzar, acompanyar i donar eines a les empreses per a la **implantació de la responsabilitat social** en la creació i qualitat dels llocs de treball.
- Donar a conèixer les capacitats de **traspàs del treballador amb discapacitat** per a l'empresa ordinària.
- Crear un **sistema organitzat de traspàs del treballador** empleat al CET cap a l'empresa ordinària.
- **Fomentar la inserció de les persones amb discapacitat** i altres col·lectius amb risc d'exclusió social en el món laboral, tant als CET com a les empreses ordinàries.
- **Promoure i fomentar l'activitat empresarial** i professional, impulsant o creant serveis d'interès comú.
- **Assessorar i analitzar la competència** d'altres productors de baix cost.

Amb una **APORTACIÓ** anual de 5 € per treballador i una mensual en funció del nombre d'empleats:

Empreses < 50 treballadors	35 C/mes
Empreses 50-100 treballadors	75 C/mes
Empreses 101-150 treballadors	125 C/mes
Empreses 151-200 treballadors	175 C/mes
Empreses >200 treballadors	200 C/mes

**El teu futur necessita de la teva participació.**  
Pocs diners amb un bon retorn.

### Informa't Participa – Associa't

☎ 933 134 895

@ fecetc@fecetc.org

📍 Pere Vergés, 1, pl. 11 desp. 14  
08020 Barcelona

[www.fecetc.org](http://www.fecetc.org) // [www.firasimillor.org](http://www.firasimillor.org)

## Eix 3: Cartera de serveis pels CET associats

Sota l'eix de serveis als CET associats, la FECETC realitza diferents activitats, com per exemple reunions amb els grups polítics del Parlament de Catalunya, formació en transformació digital dels Centres Especials de Treball, la defensa dels interessos dels associats o el recull i difusió d'informació d'interès per als socis.

Altres serveis a disposició dels CET el 2021 han estat:

- **Negociació per treballar propostes de finançament.**
- **Networking amb empreses ordinàries** perquè coneguin la tasca dels CET associats i que col·laborin, 132 al llarg del 2021, amb contactes més profunds amb una trentena d'empreses a l'any.
- **Informació i suport als Centres** en la seva constitució, licitacions públiques, recerca de nous mercats, aliances, mediació en conflictes, avaluació de funcions.
- **Informació i suport en gestió de subvencions, mesures alternatives als CET.**
- **Defensa i suport individual als CET.**



## Eix 4: Comunicació

Dins de l'eix de Comunicació, fem accions tant de caràcter intern com extern per ampliar la difusió de les activitats i millorar la marca FECETC perquè sigui lla patronal de referència al sector de la inclusió laboral de persones amb discapacitat. A nivell intern ha estat molt important la tasca d'informació constant als CET, de les contínues novetats relacionades amb mesures de suport i impuls de l'activitat econòmica dels CET de Catalunya.

La pàgina web de la FECETC ([www.fecetc.org](http://www.fecetc.org)) es manté com a font d'informació útil sobre els Centres Especials de Treball (regulació, gestió, contractació de persones amb discapacitat, models de contracte) així com un espai que recull tota l'actualitat de la Federació, per mitjà de notícies i dels butlletins mensuals que hi pengem. Al 2021 s'han publicat a la pàgina web 149 entrades (notícies i altres informacions d'interès) i s'han vist una mitjana mensual de 32.050 pàgines (segons Estadístiques del servidor - una pàgina, a la web, és un apartat/secció). Els visitants diferents totals de tot el 2021 han estat 49.134.

Cada mes, excepte a l'agost, els socis de la FECETC han rebut el **Butlletí mensual**, amb informacions sobre les activitats de la FECETC, com les novetats legals, els projectes i activitats del Servei d'Inclusió Laboral, les convocatòries de subvencions de l'SMI, la tramesa de mascaretes, ... també hem parlat de concursos i premis, notícies dels associats, estudis sobre el sector i sobre la discapacitat en general i tot allò que hem considerat que podria interessar en cada moment.

**Els nostres seguidors son en gran majoria persones vinculades en la inclusió laboral...**

També hem continuat cuidant les nostres xarxes socials, ja que són la nostra imatge pública. Vam publicar 152 entrades a la xarxa LinkedIn (126 l'any anterior) i hem arribat als 680 seguidors (més de 180 nous), uns seguidors que podem qualificar "de qualitat", ja que es tracta de persones vinculades professionalment a la inclusió laboral, el suport a l'ocupació, els serveis d'inclusió municipals, professionals dels CET, psicòlegs, responsables de recursos humans, etcètera, persones totes elles que decideixen seguir tota l'actualitat que publiquem al nostre perfil.

A Twitter vam publicar 685 tuïts (630 l'any 2020) i es van fer més de 200.000 impressions. Vam acabar l'any amb uns 987 seguidors (més de 80 seguidors nous). A Facebook, una xarxa clarament a la baixa, es van publicar 237 entrades. En acabar l'any comptava amb 660 seguidors.

Al llarg de l'any es van fer 11 butlletins virtuals, que es poden consultar a la pàgina web, en la qual vam publicar 59 notícies diferents.



## Calendari d'activitats realitzades el 2021

### Gener

- Procés d'instal·lació del nou CRM de la FECETC-digital. **04/01**
- Reunió Pacte Nacional de les Persones amb Discapacitat: Definir l'estratègia de la inclusió laboral en el mercat protegit i Oferir oportunitats laborals a persones amb discapacitat en el mercat ordinari. **12/01**
- Reunió Cocarmi Model de CET Cat. RD PAE i enviades alegacions a FEACEM España. **15/01**
- Participació en l'Àmbit Participat de l'Economia Social i Solidària de Barcelona. Pla Municipal d'Impuls d'Economia Social 2020-2023. **27/01**



### Febrer

- Reunió amb Barcelona Activa-SOC: Club de feina Sí, i Millor en el Punt Omnia.

**02/02**

- Cartes FECETC enviades a Conseller Treball Chakir El Homrani: Vacunas pels treballadors amb discapacitat. **11/02**
- Nou Associat Dinat2006, SL **18/02**

- Recollida i distribució de mascaretes CET Delegació del Govern a Catalunya **18/02**

### Març

- Recuperació de col·locació FECETC el nº 0900000344. **08/03**

- Nova tramesa de 6.000 mascarones per els CET. **08/03**
- Reunió Patronals CET Manifest conjunt presentació sector a Govern i No DG. **11/03**
- Webinar: "Consecuencias de la crisis COVID en el mercado laboral. Ajuntament de Barcelona **17/03**
- Sol·licituts de Subvencions de l'Ajuntament de Barcelona. **24/03**

### Abril

- Webinar: "El teu currículum ocult" David Pradal de Sinergia TT. **08/04**
- Disponibilitat de tests d'antígens Covid-19 en els CET GenCat. **14/04**
- Webinar: "Els recursos de Barcelona Activa" Mònica Medina de Barcelona Activa.

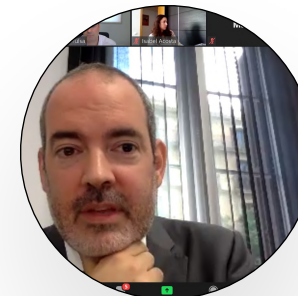
- Participació Jornada "Les persones amb discapacitat importen" José Luis Rodríguez Zapatero, president del Foro de la Contratación Socialmente Responsable a Foment del Treball. **30/04**

### Maig

- Dia Nacional de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat. **03/05**.
- Final de l'Estat d'Alarma. **09/05**.
- Organització: Jornada sobre el Real Decret

que REGULA "LOS PROGRAMAS DE ACTIVACIÓN PARA EL EMPLEO DEL SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO". **12/05**.

- Assemblea general de socis de la FECETC . **12/05**
- Webinar: "El futur dels programes comuns de polítiques actives d'ocupació i els CET" Alejandro Jover de



Bufete juridico Jover **12/05**

- Pla DetectAR test antigents Ofic.Prevenció de Riscos Laborals de Foment del Treball, col·laboració per a la realització de cribratges amb tests d'antígens Covid-19 en els CET de Cat. **17/05**

### Juny

- Reunió Cocarmi amb la Presidenta del Parlament, MH Sra. Laura Borràs. **09/06**
- Reunió FECETC amb Grup Parlamentari JuntsxCat **16/06**



- Reunió FECETC Grup Parlamentari Socialistes. **18/06**
- Reunió FECETC Grup Parlamentari ERC. **23/06**
- Director FECETC va apadrinar la 3a edc. del Programa INSERLAB. Acte de graduació. Càtedra d'Inclusió Social- Inserció laboral de la URV, Univ. Europees inclusive. **30/06**

## Fets més destacats de 2021

### Juliol

- President FECETC ponent Networking Fundació NouXamfra EMPRESES AMB ÀNIMA. **07/07**
- Organització: Jornada de Finançament per la reactivació dels CETs: el préstec EaSI de MicroBank. **08/07**
- Reunió Cocarmi amb la Delegada del Govern a Catalunya, Sra. Teresa Cunillera. **08/07**
- Acord col.laboració



amb Business with Social Value 2021. **19/07**

- Visita a Coelmin CET, contacte amb els associats. **21/07**
- Nous Associats: Alberg InOut i Icaria Gràfiques CET. **21/07**

### Setembre

- Reunió Junta Directiva Foment del Treball. **06/09**
- Reunió del COCARM amb la Consellera de Drets Socials: Violant Cervera **09/09**
- Reunió Cocarmi Conseller Empresa i Treball. MH Sr. Roger Torrent. **16/09**
- Aprovació RD 817/2021, 28 de setembre, el salari mínim interprofessional 2021. **29/09**

- Aprovació RD 818/2021, 28 de setembre, regulan los programas comunes de activación para el empleo del Sistema Nacional de Empleo. **29/09**

### Octubre

- Visita Fundació IRIS-CET 25é. Aniv., contacte amb els associats. **01/10**
- Reunió FECETC-Departament d'Empresa i Treball, Secretari Treball. **06/10**
- Reunió Cocarmi : Grup de treball. **15/10**
- Reunió-Visita al campus Diversia Yatova-València. **22/10**
- Visita a Friends Specialintern CET contacte amb els associats. **26/10**

### Novembre

- Presentació de la Fira 'SÍ, i MILLOR a CASA BATLLÓ. **08/11**



- Fira d'ocupació "Sí, i millor!, di-Capacitat i Talent" / Saló Ocupació Ajt. BCN. **dies 9, 10 i 11 /11**



- Exposició de CET. **10/11**

- Converses FECETC Cocarmi-CERMI: Antonio Guillen, president. **10/11**
- Participació en el IIº Fòrum Intern. sobre Dis-Capacitat i Salut Mental, Incyde. **23/11**
- Assemblea General ExtraOrdinària FECETC. Eleccions Junta Directiva. **24/11**
- Assistència a l'entrega dels Premis Solidaris ONCE Catalunya. **25/11**



- Participació en el Business with Social & Sustainable Value 2021 **15/12**
- Visita ARED CET, contacte amb els associats **21/12**

### Desembre

- Dia Internac. Persones amb Discapacitat. **03/12**
- Reunió del Consell de la Discapacitat de Catalunya (CODISCAT) i el Govern on acorden reactivar el Pacte Nacional pels Drets de les Persones amb Discapacitat. **03/12**



## Fira “Sí, i millor” di-Capacitat i Talent”

La Fira “Sí, i millor” di-Capacitat i Talent, organitzada per FECETC i amb el suport de l’ajuntament de Barcelona, la secretaria tècnica de la fundació CIES (Centre d’Investigació d’Economia i Societat) i la col·laboració del grup Alsina Formwork, va tenir lloc del 8 al 11 de novembre 2021 a la Fira de Barcelona.

El certamen estava integrat dins del Saló de l’Ocupació, sent un èxit de participació tant d’empreses com en assistència de candidats i de públic en general. **La participació del conjunt d’actes realitzats va arribar a 1.874 persones. La fira està dirigida a empreses ordinàries i CETs i s’ha convertit en la principal fira d’inserció laboral de persones amb discapacitat a Catalunya i territoris propers, que posa en contacte directe les empreses i els treballadors/es amb discapacitat que busquen feina.** D’altra banda, hi va haver un espai de networking entre empreses, on aquestes podien informar-se de com complir la quota de reserva d’ocupació per al col·lectiu amb discapacitat.

### Més entrevistes de feina en els dies de la Fira i en les accions posteriors d’inserció laboral

Durant els tres dies i mig del certamen es van realitzar presencialment 1.150 entrevistes de feina, entre candidats i empreses. Les ofertes de treball de les empreses participants varen ser 74.

A nivell global, el Saló de l’Ocupació, en el que estava integrada la nostra fira, va rebre uns 9.872 visitants. A més dels bons resultats, la fira va ser una gran contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) dins de l’Agenda 2030.

**Entre les més de 21 empreses participants, vam comptar amb grans grups com per exemple:** Hidro Aluminios, Carrefour, Capgemini, Zurich, Agbar, Alsina, Metropolis, NTTData, Fundació la Caixa, ...entre d’altres.



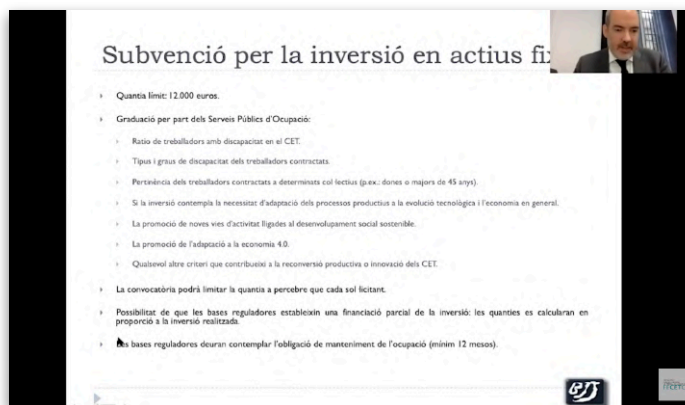
A més, es van organitzar conferències a la Sala Talent a càrrec diversos ponents:

- \* Conferència “Contracta una persona treballadora amb discapacitat a la teva empresa”. Presentada per Fidela Mirón, Divulgadora. Vicepresidenta FEDER .
- \* Conferència “L'aportació laboral de les persones neurodivergents. Casa Batlló: cas d'èxit” Ana M<sup>a</sup> Acosta, Cultural Visit Manager.
- \* Conferència “No siguis massa exigent en la teva reinvençió personal i professional”. per Avi Mashiah, Coach.

En un segon espai annex, hi havia exposició de productes i serveis dels centres especials de treball CET, on podíem veure una mostra del que es manufactura, o com es treballa des dels CET.

## Sessió formativa sobre l'aplicació Real Decreto

El projecte de Reial Decret que ha de regular les polítiques públiques d'ocupació i, en concret, els articles dedicats a la integració de persones amb discapacitat, va ser objecte d'anàlisi en un interessant webinar que vam organitzar el 12 de maig a través de zoom i que va aplegar més de 50 participants; moderat pel vicepresident de la federació, Daniel Tulsà, va tenir com a ponent l'assessor jurídic de la federació Alejandro Jover, del Bufet Jurídic Jover.



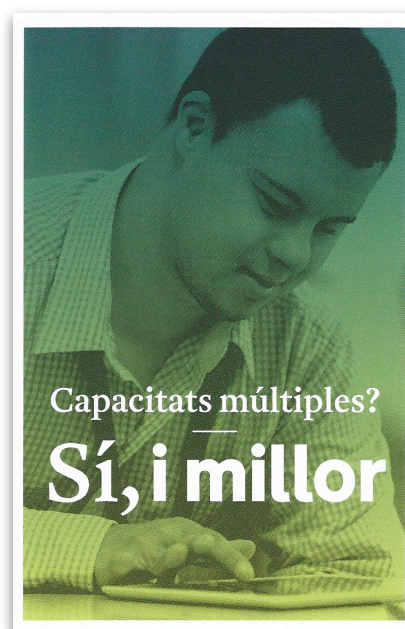
## Campanya “Sí, i millor”

Al llarg del 2021 vam continuar amb la campanya ‘Sí, i millor, 2% de treballadors amb discapacitat’ amb què volem recordar l'obligació que tenen les empreses de més de 50 treballadors de comptar a les seves plantilles amb un 2 % de treballadors amb discapacitat.

D'altra banda, també volem sensibilitzar i posar en valor tots els avantatges de comptar amb persones amb altres capacitats; i és que les persones amb discapacitat, amb el seu esperit de superació, són un exemple per als seus companys; a més, demostren un alt grau de constància i implicació en l'empresa, milloren el clima laboral i poden ser font d'innovació i desenvolupament.

Des del punt de vista econòmic no podem oblidar els ajuts i subvencions que poden rebre les empreses que contracten persones amb discapacitat, així com la millora de la imatge de l'empresa per la seva responsabilitat social.

**Sí, i millor**



## Reunions de la Taula del Pacte Nacional pels Drets de les Persones amb Discapacitat

**La FECETC va participar en les dues reunions de la Taula del Pacte Nacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, la primera el 12 de gener, encapçalada pel president de la Generalitat Quim Torra. La segona encapçalada pel president de la Generalitat Pere Aragonès fa dur-se a terme el 3 de desembre.**

A la reunió de gener el expresident de la federació, Josep Roset, hi va participar amb representants de la resta de federacions del Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI), del qual formem part, comitè que va considera l'impuls del Pacte Nacional com una mostra del compromís del Govern amb els drets del col·lectiu. En la reunió del 3 de desembre el president actual Josep Maria Solanellas va ser la persona que dirigia la representació de la FECETC.

**El Pacte Nacional, que arrenca amb la constitució de la Taula que l'ha de fer possible, és l'eina que aborda tots els reptes que té la ciutadania amb discapacitat d'acord amb els principis i mandats de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.**



## Visita als CET associats

Representants de la FECETC visiten periòdicament els CET que estan associats a la Federació. Concretament, al 2021 es van visitar els següents centres:

- \* Visita a Coelmin CET
- \* Visita a Alberg InOut i coneixements d'Icaria Gràfiques CET.
- \* Visita Fundació IRIS-CET en el seu 25é. Aniversari
- \* Visita a Friends Specialistern CET
- \* Visita Ared CET.



## Actuacions per la pandèmia de la COVID-19

Continuen les actuacions per la pandèmia de la Covid19

**La pandèmia de la COVID-19 ha generat una situació complexa per tots els CET de la Federació que ens ha durat 2 anys.** Gestionar una situació de crisi e incertesa com aquesta ha estat un gran repte pels CET associats i, alhora, ha obligat a la FECETC a reaccionar amb celeritat per continuar treballant de manera més propera possible a la normalitat.

**Vam enviar cartes al Conseller de Treball Chakir El Homrani, demanant prioritat de vacunes pels treballadors amb discapacitat més vulnerables** i la disponibilitat de tests d'antígens Covid-19 en els CET.

### Pla DetecTAR - realització de cribatges amb test antígens

**FECETC va posa en marxa el Pla DetecTAR test antígens de l'Oficina de Prevenció de Riscos Laborals de Foment del Treball,** col·laboració per a la realització de cribatges amb tests d'antígens Covid-19 en els CET de Catalunya.

**La Federació va repartir entre els CET associats un total de 82.500 mascaretes higièniques procedents del Ministeri de Sanitat a través del COCARMÍ i la delegació del govern central a Catalunya.**

Hem continuat amb el diàleg permanent i la comunicació amb els CET de manera adaptada a la nova situació, interlocutant amb el Govern i oferint en tot moment la informació d'allò que podia ser d'interès a mesura que anava evolucionant la crisi (com nova legislació, possibilitats de finançament, etc.), mitjançant trucades, correus electrònics, el butlletí de FECETC, etc..



## La digitalització permanent

La FECETC aquest any ha continuat apostant pel desenvolupament tecnològic com a via per anar millorant els seus processos i serveis enfocats al CET associats.

Els Centres Especials de Treball són el centre de la transformació digital de FECETC, que està al servei de les persones i per resoldre problemes. Gràcies a les noves implementacions d'eines digitals aquest any 2021, els CET estan avui més informats i tenen accés immediat a l'oferta personalitzada de FECETC, potenciant la seva millora empresarial i social.

### Aquest any s'ha combinant el teletreball amb el treball presencial,

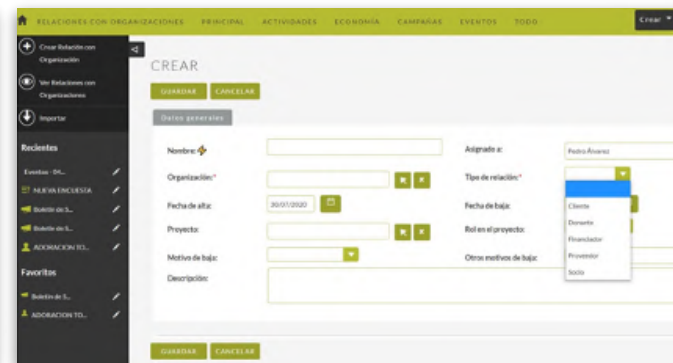
amb l'extensió d'unitats tecnològiques d'ús individual com a prolongació de la persona i de la seva acció, els CET s'han adonat que és una opció que passarà a utilitzar-se amb més freqüència del que es feia fins fa poc. També som conscients que les consideracions legals i de prevenció, polítiques laborals, aspectes tecnològics i de competències, encara s'han de regular.

La digitalització constitueix una oportunitat clau per a la millora, ja que aporta més flexibilitat per adaptar-se als canvis bruscos de l'entorn i per poder planificar de forma àgil, per poder reaccionar; a més aporta transparència i compromís amb els nostres grups d'interès.

En aquesta línia, i per millorar i fer més eficients les seves tasques, FECETC ha continuat implantant el CRM. Aquest aplicatiu informàtic permet centralitzar en una única base de dades totes les interaccions entre les entitats i els seus grups d'interès, està pensat per a entitats no lucratives de qualsevol àmbit i cobreix especificitats per la gestió de la base social com socis i donants, usuaris, voluntariat, entitats en xarxa, finançadors, professionals, etc...

Per poder treballar presencialment i remotament la informació de la FECETC està també centralitzada de forma segura en un "núvol – ordinador central" tecnològicament molt avançat i que es troba físicament en les nostres oficines. Ens permet treballar conjunta i remotament a tot l'equip.

La situació ja una mica millor aquest 2021 de pandèmia a continuat ajudant a la digitalització general de les entitats i de les relacions amb entitats, usuaris, etc. En aquest sentit, la FECETC també ha adaptat els seus sistemes per poder atendre les necessitats dels grups d'interès i continuar amb la seva feina de manera més digital, com per exemple mitjançant webinars, videotrucades, etc...



## Club de feina “Sí, i millor”

Aquest any s'ha continuat amb el 'Club de feina Sí, i millor', un projecte que compta amb la col·laboració de l'ajuntament de Barcelona i que va ser valorat molt positivament a l'última convocatòria de “Impulsem el que fas”.

És un espai amb voluntat aglutinadora i apoderadora, a més de ser espai de trobada, d'accés gratuït a la xarxa, proporcionar informació, treballar eines i canals de recerca, i acompanyar en la recerca de feina, inclou un cicle de webinars dissenyat per afavorir l'acostament entre el món de l'empresa i les persones amb discapacitat,

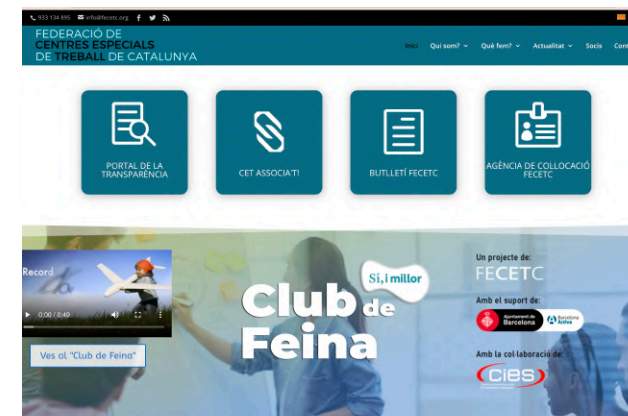
El projecte amplia les activitats de prospecció i sensibilització a empreses, pròpies de la metodologia de la Fira 'Sí, i millor', amb l'objectiu de potenciar aquestes bones pràctiques, i captar ofertes de feina del mercat ordinari per a les persones inscrites.

El Club s'ha dissenyat tenint en compte la situació COVID, per la qual cosa inclou tant actuacions presencials com telemàtiques, disposa d'una pàgina web pròpia i és un clar exemple de la transformació digital de la FECETC que va arrencar el 2020.

**Totes les persones inscrites han rebut atenció personalitzada i un pla de treball centrat en la millora de la seva ocupabilitat segons el perfil de cada persona.**

Per afavorir la conciliació i la participació, al Club tenen un gran pes les activitats i propostes online, que es divideixen en dos grans blocs: recerca de feina i activitats formatives mitjançant material multimèdia que permet als usuaris seguir el seu itinerari d'inserció de manera autodidacta, accessible i sense necessitat de desplaçament, sempre comptant amb el suport i l'acompanyament del personal de la FECETC.

Ahora, el projecte serveix per combatre la bretxa digital, ja que és un estímul a la pràctica de competències digitals.



## Arrenca una nova edició del projecte 'Impulsem' de l'ajuntament de Barcelona

La Federació de Centres Especials del Treball de Catalunya (FECETC) va arrencar, al novembre 2021, una nova edició de la convocatòria "Impulsem", corresponent al 2021, gestionada per l'ajuntament de Barcelona a través de Barcelona Activa i destinada a millorar la situació socioeconòmica i d'ocupabilitat, mitjançant un pla d'actuació territorial.

Dins del marc de la convocatòria, es portarà a terme el programa Club de Feina, per segon any consecutiu, que consisteix en un conjunt d'accions formatives que inclouen alfabetització digital i formació en noves tecnologies per a millorar l'ocupabilitat i l'accés al mercat laboral de persones amb certificat de discapacitat, que es troben en dificultats per accedir a llocs de feina pels obstacles que per a moltes persones significa la tendència actual de digitalització de la recerca de feina.

També s'inclouen accions de prospecció i intermediació laboral, per part de professionals vinculats al projecte, per a facilitar la inserció laboral de les persones participants en diferents empreses.

Es una convocatòria centrada en persones que volen treballar en el sector serveis: consergeria, control d'accessos, neteja, auxiliar de serveis, recepció,...ja que es facilita i es forma els participants en eines i portals de recerca de feina especialitzats en aquest sector; alhora, així com es creen sinèrgies, a nivell de prospecció, amb empreses d'aquest àmbit.

Com a requisit, és important disposar del certificat de discapacitat de més del 33 per cent i residir al districte de Sant Martí (Barcelona), ja que es dona prioritat a persones que procedeixin del barri de la Verneda – La Pau, malgrat que també s'acull a persones que resideixin a la resta del districte.

D'altra banda, si la persona considera que té dificultats a l'hora de buscar feina, per manca de coneixement en eines digitals, també pot ser una bona oportunitat participar en aquesta convocatòria.

En la seva primera convocatòria es van registrar una trentena de participants: d'aquests, més de la meitat van trobar feina i un 75 per cent van concloure el projecte amb un currículum millorat. La totalitat d'assistents van millorar la seva ocupabilitat gràcies a les càpsules formatives o bé per tutoria directa. El 90 per cent de persones destinatàries van omplir els qüestionaris de satisfacció final i un 75 per cent va valorar que han millorat les seves competències.

FEDERACIÓ DE CENTRES ESPECIALS DE TREBALL DE CATALUNYA  
**FECETC**

**Club de feina 'Sí, i millor'**

El teu espai presencial i on-line de recerca de feina i orientació laboral

- FORMACIÓ PRESENCIAL  
TUTORIES ONLINE I PRESENCIALS
- ORIENTACIÓ, ACOMPANYAMENT I ALFABETITZACIÓ DIGITAL
- PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT
- INSCRIPCIÓ D'OFERTES  
INSCRIU-TE A [WWW.FIRASIMLLOR.ORG](http://WWW.FIRASIMLLOR.ORG)  
[FECETC@FECETC.ORG](mailto:FECETC@FECETC.ORG)

Amb el suport de:

Ajuntament de Barcelona | Barcelona Activa | IMPULSEM EL QUE FAS

## Servei Integral d'Orientació, Acompanyament i Suport a la Inserció de les persones amb discapacitat i/o malaltia mental (SIOAS)

**Aquest programa, cofinançat per la Generalitat de Catalunya i el Fons Social Europeu, va adreçat a persones amb discapacitat reconeguda i/o trastorns de la salut mental, i demandants d'ocupació no ocupades, inscrites al Servei d'Ocupació de Catalunya, i també a persones treballadores en actiu que es trobin en la fase de seguiment a la inclusió i/o que requereixin aplicar la metodologia de treball amb suport.**

Es tracta d'un programa anual intensiu, que no permet atendre al mateix temps a més de 10 persones, i que té per objectiu general de millorar el grau d'ocupabilitat i la qualificació professional de cada persona davant de les exigències d'accés al mercat laboral, tenint en compte les seves necessitats i característiques personals.

**Inclou diferents actuacions de tutorització, formació i adquisició d'experiència professional** sempre adaptades a les necessitats de cada persona d'acord a un itinerari acordat des d'un inici amb ella mateixa, i en coordinació amb els professionals dels serveis de salut mental en els quals són atesos.

**Durant l'any 2021, el SIOAS a tornat altre vegada a realitzar accions virtuals combinant-les amb les accions presencials.** També fem altres seguiments telefònics i a través de videoconferència, però les accions que comporten tutoria han estat en modalitat mixta i la formació ha estat de caràcter virtual.

En moments de crisi i incertesa, FECETC ha apostat per redoblar esforços i continuar donant servei de qualitat a les persones participants del programa, incorporant els elements propis de la transformació digital realitzada a l'entitat. Després de comprovar els bons resultats de l'any anterior, continuem amb accions pioneres dins el programa, com la utilització d'un portal web de recerca de feina, un portal virtual de formació i la connectivitat constant tant amb els usuaris com amb els professionals d'altres entitats via dispositius digitals.

**FECETC ha volgut reafirmar el seu compromís amb el el Servei d'Inclusió Laboral aquest any, i en volem destacar les següents dades:**

S'han acompanyat, assessorat i gestionat a la inscripció a 243 ofertes laborals externes, i s'ha gestionat i acompanyat a l'hora de realitzar la inscripció a més de 74 ofertes procedents de la prospecció laboral oferta per FECETC.

- El 60% de les persones participants han tingut l'oportunitat de fer una formació online a través del campus virtual de Sinergia T&T, amb examen final i seguiment telemàtic, amb excel·lents resultats.
- El 60% de les persones participants han fet pràctiques no laborals en empresa ordinària.
- S'han realitzat derivacions i coordinacions amb altres serveis de suport i recursos per a la recerca de feina en un 100% dels casos.
- El 100% de les persones participants han adquirit i/o millorat la seva ocupabilitat i els seus coneixements en l'ús d'eines TIC per a la recerca de feina a través de la formació oferta per FECETC.

## Servei d'Intermediació Laboral i Agència de Col·locació

**Des del maig del 2012, la FECETC disposa de l'autorització per part del Servei d'Ocupació de Catalunya per actuar com a Agència de Col·locació, sota la identificació núm. 0900000344.** Aquesta acreditació, registrada pel Sistema Nacional de Empleo Estatal, reconeix l'experiència i trajectòria de la FECETC i la consolida com a referent al territori en matèria de polítiques actives d'ocupació.

**Com agència de col·locació, la FECETC ofereix la seva borsa de treball i un seguit de recursos d'orientació laboral adreçats a la millora de l'ocupació de les persones que busquen feina.** A més, la FECETC rep un gran impuls a les activitats de l'agència, gràcies a la Fira "Sí, i millor" di-Capacitat i Talent, que serveix per captar l'interès i rebre sol·licituds de persones en recerca de feina, així com per atraure l'atenció d'empreses interessades a contractar personal amb discapacitat.

Encara arrosseguem les problemàtiques causades per la crisi sanitària de la COVID-19, pel fort impacte que ha tingut sobre la societat en general, i sobre l'activitat de molts sectors. Aquest fet, a banda de truncar el pla de treball i d'inclusió establert per a cada persona, va impactar negativament en l'estat d'ànim de la majoria de participants de programes de la FECETC, ja que veien limitat per un fet extern, incert i incontrolable, la possibilitat d'assolir la seva inclusió sociolaboral.

**Els puntuals confinaments durant també el 2021 van afectar negativament a les persones amb problemes de salut mental, les quals van mostrar importants retrocessos en la seva condició clínica en alguns casos: a més va augmentar la dificultat de les famílies per a la conciliació i la convivència amb família i entorn. En aquest context, els i les professionals de l'àrea laboral de la FECETC, es van esforçar a multiplicar el suport emocional i psicològic per mitjans telemàtics, coordinant-se amb famílies, serveis de salut mental, i altres recursos, en molts casos.**

Alhora, la crisi també va generar moviments al mercat laboral, posant en primer pla la feina de CET i empreses ordinàries en els anomenats serveis essencials, com la neteja i desinfecció, la manipulació i producció, les feines sanitàries, els *call center*, la logística, així com altres feines relacionades amb el sector serveis.

Les persones amb discapacitat també van participar d'aquest augment d'activitat i d'ofertes de feina, ja que en molts casos treballaven en aquestes ocupacions, que han demostrat ser importantíssimes pel funcionament de la societat, però en altres casos, la crisi de molts sectors ha canviat la necessitat de moltes persones promovent un canvi d'objectius professionals i implicant una promoció personal de millora.



## Servei d'Intermediació Laboral - Balanç de resultats

Com ja s'ha comentat, el 2021 FECETC continua en una transformació digital que impulsa una nova cultura organitzacional i s'alinea amb les necessitats i tendències actuals.

Aquesta transformació, es veu reflectida també en el servei d'inclusió laboral, que ha optimitzat els seus recursos, generant i potenciant un seguit d'actuacions:

**Inclusió digital:** Els programes de la FECETC es digitalitzen i faciliten la participació de les persones, al mateix temps que permeten una major col·laboració amb entitats i empreses compromeses. Aquesta digitalització és clau al sector, al permetre també formar en alfabetització digital a les persones amb discapacitat, i així poder afrontar la desigualtat causada per la bretxa existent actualment.

**Club de feina Sí, i millor:** Per any consecutiu continuem amb el programa, aprofitant l'experiència adquirida com a agència de col·locació acreditada pel Servei d'Ocupació de Catalunya des de maig del 2012; i la visibilitat i sensibilització generada per la fira anual "Sí, i millor ". Es tracta d'un programa que combina la presencialitat i la virtualitat, dedicat a facilitar la intermediació laboral.

**Creació d'aliances:** L'àrea d'inclusió de la FECETC ha creat i enfortit aliances amb agents dels ens públics i privats, amb voluntat d'optimitzar recursos i ser un node de la xarxa d'intermediació laboral de persones amb discapacitat de Catalunya. A destacar les aliances creades amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona, Barcelona Activa o els Punt Òmia de la Generalitat de Catalunya.

Aquestes actuacions han proporcionat resultats molt satisfactoris, generant les següents dades al 2021:



## La FECETC i els Objectius de Desenvolupament Sostenible

El 25 de setembre de 2015, els líders mundials van adoptar un conjunt d'objectius globals per eradicar la pobresa, protegir el planeta i assegurar la prosperitat per a tots com a part d'una nova Agenda de desenvolupament sostenible per l'any 2030. Cada objectiu té metes específiques que s'han d'assolir en els propers 9 anys. Els anomenats Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) requereixen d'un elevat grau d'implicació per part de tots els actors socials.



Les difícils circumstàncies a què s'enfronten moltes persones amb discapacitat requereixen un esforç concertat per assegurar-se que s'inclouen en els esforços actuals per transformar el nostre món amb l'Agenda 2030 i els ODS.

Un impuls central de l'Agenda és "no deixar ningú enrere", el que significa que totes les persones a tot arreu, independentment de les seves circumstàncies individuals o característiques, s'han d'incloure com a participants actius en el viatge cap al 2030.

**Per assolir aquestes fites, tothom ha de fer la seva part: els governs, el sector privat, el tercer sector, la societat civil i els ciutadans.**

**La FECETC assumeix la seva responsabilitat en l'assoliment dels ODS sota un model global de sostenibilitat que contribueix, a través de la seva activitat directa i indirecta, a assolir les metes proposades.**

Concretament, els ODS sobre els quals impacta en major mesura la tasca de la FECETC són:

### Objectiu 5: Aconseguir la igualtat entre els gèneres i donar poder a totes les dones i les nenes

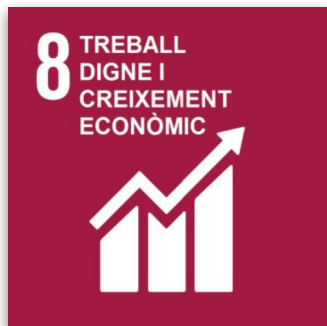


La igualtat entre els gèneres no és només un dret humà fonamental, sinó la base necessària per aconseguir un món pacífic, pròsper i sostenible.

Entre les fites marcades per aquest objectiu trobem:

- Posar fi a totes les formes de discriminació contra totes les dones i les nenes a tot el món.
- Assegurar la participació plena i efectiva de les dones i la igualtat d'oportunitats de lideratge a tots els nivells decisoris en la vida política, econòmica i pública.

## Objectiu 8: Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a tots



Per aconseguir el desenvolupament econòmic sostenible, les societats hauran de crear les condicions necessàries perquè les persones accedeixin a llocs de treball de qualitat, estímulant l'economia sense danyar el medi ambient. També hi haurà d'haver oportunitats laborals per a tota la població en edat de treballar, amb condicions de treball decents.

Entre les fites marcades per aquest objectiu trobem:

- D'aquí a 2030, aconseguir l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a totes les dones i els homes, inclosos els joves i les persones amb discapacitat, així com la igualtat de remuneració per treball d'igual valor.
- Protegir els drets laborals i promoure un entorn de treball segur i sense riscos per a tots els treballadors.

## Objectiu 10: Reduir la desigualtat en i entre els països



Tot i que la desigualtat dels ingressos entre països ha pogut reduir-se, dins dels propis països ha augmentat. Hi ha un consens cada vegada més gran que el creixement econòmic no és suficient per reduir la pobresa si aquest no és inclusiu ni té en compte les tres dimensions del desenvolupament sostenible: econòmica, social i ambiental.

Entre les fites marcades per aquest objectiu trobem:

- D'aquí a 2030, potenciar i promoure la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de la seva edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió o situació econòmica o una altra condició.
- Garantir la igualtat d'oportunitats i reduir la desigualtat de resultats, fins i tot eliminant les lleis, polítiques i pràctiques discriminatòries i promovent legislacions, polítiques i mesures adequades a aquest respecte.

## Principals dades econòmiques 2021

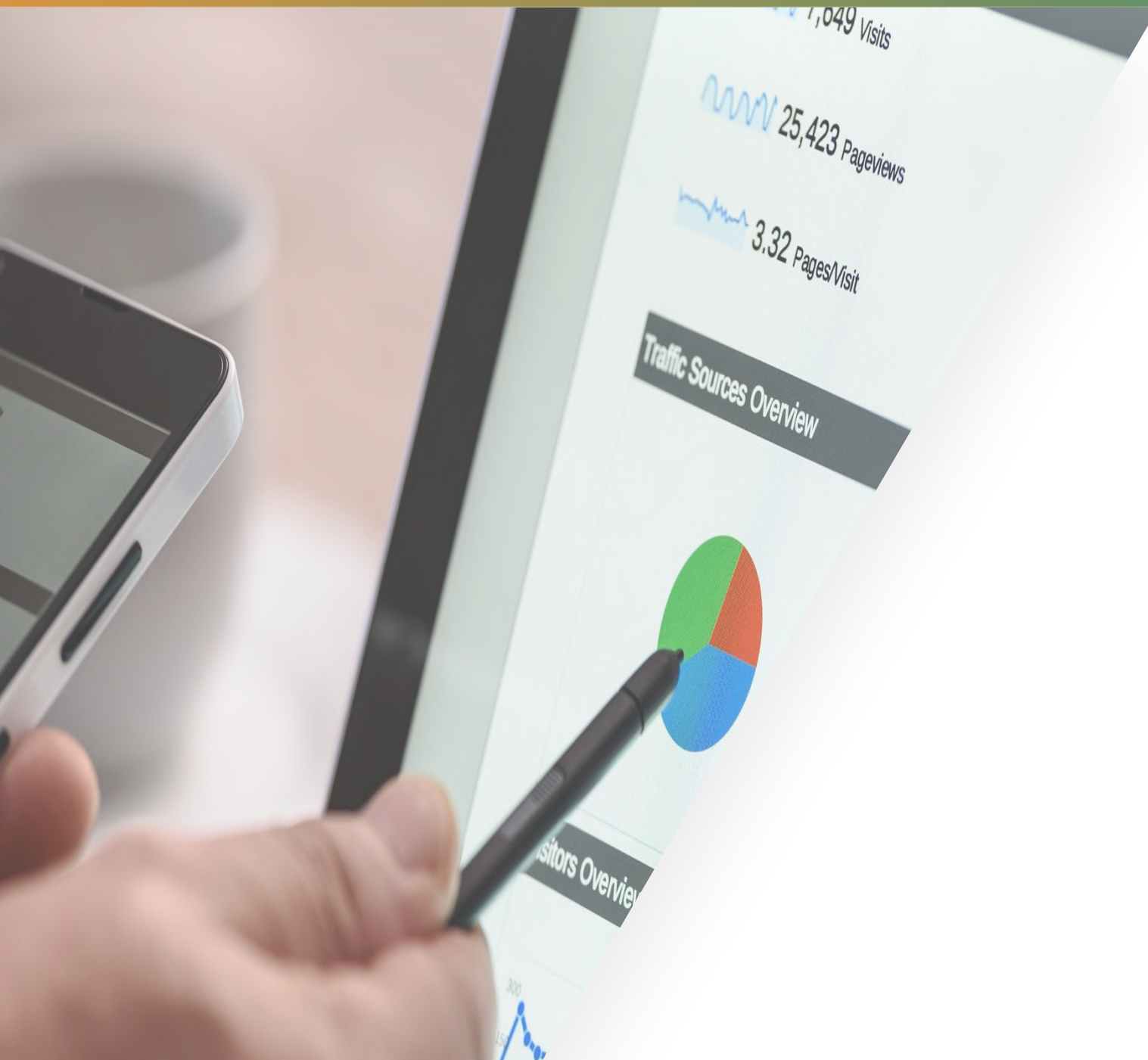
### Comptes de resultats corresponents a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2021 i 2020

	EXERCICI 2021	EXERCICI 2020
<b>(Deure) Haver</b>		
<b>1. Ingressos per les activitats</b>	<b>190.587,06 €</b>	<b>175.005,17 €</b>
Vendes i prestacions de serveis		4.132,00 €
Ingressos rebuts amb caràcter periòdic	83.890,00 €	80.295,00 €
Subvencions oficials a les activitats	106.697,06 €	90.578,17 €
<b>2. Despeses de personal</b>	<b>106.996,16 €</b>	<b>-122.296,38 €</b>
<b>3. Altres despeses d'explotació</b>	<b>78.653,46 €</b>	<b>-52.611,17 €</b>
Serveis exteriors	77.790,86 €	-52.500,47 €
Arrendaments i cànon	7.117,82 €	-2.102,15 €
Reparacions i conservació	23.885,13 €	-9.659,43 €
Serveis professionals independents	37.386,22 €	-30.600,72 €
Transports		
Primes d'assegurances	176,85 €	-364,02 €
Serveis bancaris	504,53 €	-497,40 €
Publicitat, propaganda i relacions públiques	2.857,02 €	-4.703,85 €
Subministraments	2.121,32 €	-1.777,18 €
Altres serveis	3.741,00 €	-2.795,72 €
Tributs	862,60 €	-110,70 €
<b>4. Altres resultats</b>	<b>2.000,00 €</b>	
<b>I) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4)</b>	<b>2.937,44 €</b>	<b>97,62 €</b>
<b>5. Despeses financeres</b>	<b>297,11 €</b>	
<b>II) RESULTAT FINANCER (5)</b>	<b>297,11 €</b>	
<b>III) RESULTAT FINANCER ABANS D'IMPOSTOS (I+II)</b>	<b>2.640,33 €</b>	<b>97,62 €</b>
<b>6. Impostos sobre beneficis</b>		
<b>IV) RESULTAT DE L'EXERCICI (III+6)</b>	<b>2.640,33 €</b>	<b>97,62 €</b>

## FEDERACIÓ DE CENTRES ESPECIALS DE TREBALL DE CATALUNYA 2021

Balancos a 31 de desembre de 2021 i 2020 (en €)

ACTIU	2021	2020	PATRIMONI NET I PASSIU	2021	2020
<b>A) ACTIU NO CORRENT</b>	-	-	<b>A) PATRIMONI NET</b>	<b>141.775,98 €</b>	<b>151.272,02</b>
			A.1 Fons propis	91.318,61 €	88.678,28 €
I. Immobilitzat intangible	-	-	I. Fons dotacionals o fons socials	123,22 €	123,22 €
			I. Fons dotacionals o fons socials	123,22 €	123,22 €
II. Immobilitzat material	-	-	II. Excedents d'exercicis anteriors	88.555,06 €	88.457,44 €
			1. Excedents d'exercicis anteriors	88.555,06 €	88.457,44 €
			III.Excedent de l'exercici	2.640,33 €	97,62 €
			A-2) Subvencions, donacions i llegats rebuts i altres ajustaments	50.457,37 €	62.593,74 €
<b>B) PASIU CORRENT</b>	<b>155.771,50 €</b>	<b>182.759,39 €</b>	<b>B) PASIU CORRENT</b>	<b>13.995,52 €</b>	<b>31.487,37 €</b>
I. Usuaris, patrocinadors i deutors de les activitats i altres comptes a cobrar	52.500,71 €	45.000,00 €	I. Creditors per activitats i altres comptes a pagar	13.995,52 €	31.487,37 €
1. Actius per impost corrent i Altres crèdits amb les Administracions Públiques	52.500,71 €	45.000,00 €	1. Creditors varis	3.746,68 €	3.081,64 €
II. Periodificacions a curt termini	258,93 €	181,13 €	4. Passius per impost corrent i altres deutes amb les Administracions públiques	10.248,84 €	28.405,73 €
III. Efectiu i altres actius líquids equivalents	103.011,86 €	137.578,26 €			
1. Tesoreria	103.011,86 €	137.578,26 €			
<b>TOTAL ACTIU (A+B)</b>	<b>155.771,50 €</b>	<b>182.759,39 €</b>	<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)</b>	<b>155.771,50 €</b>	<b>182.759,39 €</b>



# Annexos

## Sobre aquesta Memòria

FECETC presenta per tercer any la seva Memòria de Responsabilitat Corporativa, en la qual figuren alguns dels Continguts per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat de Global Reporting Initiative (GRI) en la seva versió Estandards.

Concretament, en aquesta memòria es fa referència als següents estàndards:

- **GRI 102** Continguts Generals.
- **GRI 201** Acompliment econòmic.
- **GRI 202** Presència al mercat.
- **GRI 203** Impactes econòmics indirectes.
- **GRI 204** Pràctiques d'adquisició.
- **GRI 401** Ocupació.
- **GRI 403** Salut i seguretat a la feina.
- **GRI 404** Formació i ensenyament.
- **GRI 405** Diversitat i igualtat d'oportunitats.

Aquesta edició posa en relleu els fets més destacats en matèria de responsabilitat corporativa que han esdevingut a la FECETC al llarg de l'any 2021, i constitueix una nova fita de transparència en la comunicació amb els seus grups d'interès.

La informació quantitativa reportada es circumscriu al període esmentat, si bé es fan també algunes al·lusions a les dades d'exercicis anteriors per mostrar l'evolució les magnituds.

Data de l'edició d'aquesta memòria: febrer 2022.

## Adreça de contacte

FECETC fomenta la participació dels seus grups d'interès en els continguts de la Memòria de Sostenibilitat posant a la seva disposició un canal de comunicació per recollir els seus comentaris, suggeriments i observacions sobre els assumptes tractats en ella o d'altres que es considerin rellevants.

El canal al qual poden dirigir-se és:

### FECETC

Direcció

Gestió de Sostenibilitat

[gerencia@fecetc.org](mailto:gerencia@fecetc.org)

C/ Pere Vergés 1, planta 11 , Desp. 14

08020 Barcelona.

Tel. 93 313 48 95

[www.fecetc.org](http://www.fecetc.org)

## Índex de continguts GRI Standards

### GRI 102 Continguts generals

Descripció		Pàgina
1. Perfil de l'organització		
GRI 102-1	Nom de l'organització	Pg. 1
GRI 102-3	Ubicació de la seu	Pg. 14 - 46
GRI 102-5	Propietat i forma jurídica	Federació
GRI 102-6	Mercats servits	Pg. 11
GRI 102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors	Pg. 18
GRI 102-13	Afiliació a associacions	Pg. 17
2. Estratègia		
GRI 102-14	Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	Pg. 4
3. Ètica i integritat		
GRI 102-16	Valors, principis, estàndars i normes de conducta	Pg. 7
4. Governança		
GRI 102-18	Estructura de governança	Pg. 13
GRI 102-22	Composició del màxim òrgan de govern i els seus comitès	Pg. 14
GRI 102-24	Nominació i selecció del màxim òrgan de govern	Pg. 11
GRI 102-32	Funció del màxim òrgan de govern en la elaboració d'informes de sostenibilitat	Direcció de FECETC
GRI 102-38	Rati de compensació total anual	Pg. 16

## GRI 102 Continguts generals

Descripció		Pàgina
5. Participació dels grups d'interès		
GRI 102-40	Llista de grups d'interès	Pg. 12
6. Pràctiques per a la el-laboració d'informes		
GRI 102-50	Període objecte de l'informe	Pg. 38
GRI 102-51	Data de l'últim informe	Març 2021
GRI 102-52	Cicle d'el-laboració d'informes	Annual
GRI 102-53	Punt de contacte per preguntes sobre l'informe	Pg. 46

## Temes materials

Tema material	Continguts	Pàgina
DIMENSIÓ ECONÒMICA		
Acompliment econòmic		
GRI 201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	Pg. 40
GRI 201-4	Assistència financera rebuda del govern	Pg. 40
Presència al mercat		
GRI 202-1	Rati del salari de categoria inicial estàndard per sexe vers el salari mínim local	El salari inicial està definit per conveni, sense diferències de gènere i és superior al salari mínim
GRI 202-2	Proporció d'alts executius contractats de la comunitat local	Tots els directius són de nacionalitat espanyola
Impactes econòmics indirectes		
GRI 203-2	Impactes econòmics indirectes significatius	Pg. 25
Pràctiques d'adquisició		
GRI 204-1	Proporció de despesa en proveïdors locals	El 100% de les compres realitzades han estat a proveïdors locals

## Temes materials

Tema material	Continguts	Pàgina
DIMENSIÓ SOCIAL		
Ocupació		
GRI 401-1	Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	Pg. 19
Salut i seguretat a la feina		
GRI 403-2	Tipus d'accidents, malalties professionals, dies perduts	Pg. 20
Capacitació i educació		
GRI 404-2	Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	Pg. 18
Diversitat i igualtat d'oportunitats		
GRI 405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats	Pg. 14
GRI 405-2	Rati del salari base i de la remuneració de dones vers a homes	Els salaris estan fixats als convenis d'aplicació i no hi ha diferència entre homes i dones.

FEDERACIÓ DE  
CENTRES ESPECIALS  
DE TREBALL DE CATALUNYA  
**FECETC**

C/ Pere Vergés 1, planta 11, Desp. 14 - 08020 Barcelona

Tel.: 93 313 48 95

[www.fecetc.org](http://www.fecetc.org) / [www.firasimillor.org](http://www.firasimillor.org)  
mail: [fecetc@fecetc.org](mailto:fecetc@fecetc.org)

**Agència de col·locació:**  
Número d'autorització 0900000344

Generalitat de Catalunya.  
Departament de Treball.  
Secció de Relacions Laborals  
Exp. Núm.: 927900978/79/2/2;  
Dipòsit Núm.: 927900978

**Segueix-nos a:**

Twitter: [twitter.com/fecetc](https://twitter.com/fecetc)

Facebook: [www.facebook.com/fecetc](https://www.facebook.com/fecetc)

Linkedin: [www.linkedin.com/company/fecetc/](https://www.linkedin.com/company/fecetc/)

Youtube: <https://www.youtube.com/FECETC>

